



## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

Con el objeto de poder atender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, para **GRUPO HYDRO** con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Alfonso Reyes 310-E, Col. Nexxus Residencial, Sector Platino, Escobedo, Nuevo León, C.P. 66055, México le resulta necesario recopilar determinada información personal y de la razón social de su empresa, por lo que **GRUPO HYDRO** será el responsable de recabar estos datos personales con el fin de dar el uso debido de los mismos y proteger la información proporcionada en regulación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Este aviso de privacidad aplica a NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES personas físicas, así como a las personas físicas que actúan en representación de personas morales con la que mantiene relaciones comerciales. La información recabada se refiere exclusivamente a datos personales de personas físicas, tales como representantes legales, contactos administrativos o cualquier otra persona física que proporcione datos personales en el marco de la relación de negocios que se realizan directa o indirectamente con **GRUPO HYDRO**.

### I. FINALIDADES

Las personas físicas titulares de los datos personales y personas morales, podrán ser clientes y/o proveedores de **GRUPO HYDRO**, así como sus representantes quienes previamente deberán acreditar sus facultades para firma y ejercicio de sus derechos ARCO.

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes tienen como finalidad principal:

- Verificar y validar la identidad del cliente o su representante legal.
- Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y regulatorias derivadas de operaciones.
- Emitir facturación y administrar cobros y pagos por los servicios prestados.
- Fines estadísticos, administrativos y de mejora continua del servicio.
- Envío de información relevante sobre cambios o actualizaciones de nuestros servicios

### II. DATOS PERSONALES REQUERIDOS

Para el cumplimiento de las finalidades antes mencionadas, se recabarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto: nombre, razón social, domicilio, fotografías del domicilio fiscal, correo electrónico, teléfono.
- Datos fiscales: RFC, domicilio fiscal, constancia de situación fiscal.
- Datos legales y corporativos: acta constitutiva, poderes notariales, nombramientos.
- Datos patrimoniales y financieros: datos bancarios para pagos, cuentas por cobrar o pagar.

*Importante: No se recabarán datos personales sensibles, salvo que resulten estrictamente necesarios para cumplir una obligación legal o contractual.*

Con la entrega de esos datos Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.

### III. TRATAMIENTO Y RESGUARDO DE LOS DATOS

De manera enunciativa más no limitativa, **GRUPO HYDRO** tratará los datos personales con base en principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, para las siguientes finalidades:

- Contactar vía telefónica o por correo electrónico a NUESTROS CLIENTES Y/O PROVEEDORES, para otorgarles el servicio por ellos solicitados ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representan, y dar seguimiento a los servicios otorgados.
- Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos de **GRUPO HYDRO**, que será conservado por un mínimo de 5 (cinco) años.
- Otorgar los productos y servicios adquiridos por los clientes de **GRUPO HYDRO**.
- Para enviar a los clientes de **GRUPO HYDRO**, las comunicaciones necesarias, así como algunas con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos que ofrece **GRUPO HYDRO** y;
- Evaluar la calidad de los servicios prestados por GRUPO HYDRO a sus clientes.

La información proporcionada será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida la relación jurídica con el cliente y transcurridos los plazos legales de conservación establecidos por las disposiciones aplicables. **GRUPO HYDRO** se compromete a proteger la seguridad de los datos personales proporcionados por NUESTROS CLIENTES Y/O PROVEEDORES, mediante la implementación de actos jurídicos necesarios y el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación no autorizada. Los datos personales serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que garanticen su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Para ello, serán resguardados en bases de datos con acceso restringido, ubicadas en instalaciones controladas mediante mecanismos de seguridad. Asimismo, **GRUPO HYDRO** se obliga a que la información proporcionada por NUESTROS CLIENTES sea considerada confidencial por todo su personal y utilizada exclusivamente para los fines autorizados, en estricto apego a los principios de privacidad.

### IV. TRANSFERENCIA DE DATOS

**GRUPO HYDRO** y NUESTROS CLIENTES Y/O PROVEEDORES se obligan a no transferir información personal a terceros, salvo en los casos expresamente permitidos por el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No obstante, lo anterior, para la adecuada prestación de nuestros servicios, resulta necesario transferir ciertos datos personales a empresas filiales, prestadores de servicios, proveedores y socios comerciales, quienes intervienen directamente en la operación logística, legal o fiscal y demás servicios relacionados. En todos los casos, dichas transferencias se realizarán conforme a los términos establecidos en la Ley y en estricto apego a este Aviso de Privacidad.

Asimismo, los datos personales podrán ser compartidos con terceros única y exclusivamente para la correcta ejecución de los servicios contratados, incluyendo procesos de licitación, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, así como el ejercicio de derechos relacionados con los mismos. En tales supuestos, **GRUPO HYDRO** se compromete a verificar que los terceros receptores respeten la confidencialidad de la información y apliquen las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de los datos personales.





**GRUPO  
HYDRO**

Sus datos podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con autoridades fiscales y aduaneras (SAT, SE, COFEPRIS, entre otras), cuando sea necesario para cumplir con trámites y obligaciones fiscales o legales
- Con terceros proveedores de servicios relacionados con la logística, transporte o cumplimiento normativo, en la medida en que sea indispensable para el cumplimiento de los servicios contratados.
- Con entidades financieras para fines de pago y facturación.

**V. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

GRUPO HYDRO se reserva el derecho de modificar, actualizar o reformar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. En consecuencia, será responsabilidad de los clientes y/o proveedores consultar periódicamente el contenido vigente del Aviso de Privacidad, si a su interés compete. Disponible en el sitio web de **GRUPO HYDRO**.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad Integral se encontrará disponible para consulta en el sitio web <https://grupohydro.net/>

La falta de manifestación de inconformidad por parte de NUESTROS CLIENTES Y/O PROVEEDORES respecto a los términos y condiciones previstos en este Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

**VI. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que pudieran ser inexactos o incompletos, etc.; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva que a su pedido le será enviada por correo electrónico o entregada directamente en las oficinas de **GRUPO HYDRO**, a efecto de que la presente debidamente requisitada conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)

Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles como máximo, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, vía Internet o directamente en las oficinas de **GRUPO HYDRO**. En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta. El proceso es gratuito, como parte de los servicios que **GRUPO HYDRO** ofrece a sus clientes.

En caso de que la solicitud planteada por NUESTROS CLIENTES contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado **GRUPO HYDRO** le comunicará la omisión y le requerirá la información o aclaración omitida, y en este caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta. Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro encargado de datos personales, al teléfono 800 1016349, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas, o enviar correo electrónico a los siguientes correos: [analista.legal@grupohydro.com](mailto:analista.legal@grupohydro.com) y [asistente.legal@grupohydro.com](mailto:asistente.legal@grupohydro.com)

**ULTIMA ACTUALIZACION: 27 DE MAYO 2026**

